



Caritas
Diocesana de
Zaragoza

MEMORIA RESUMEN

2018

Caritas Diocesana de Zaragoza



Tu compromiso mejora el mundo

Mejorando la formación, la sensibilización y la transformación del entorno

Se impartieron **43 acciones formativas** –345 horas-, con 811 participantes.

Sensibilizando desde “Educar la Mirada”: 2.991 niños, adolescentes y jóvenes y 171 adultos (padres, catequistas, profesores) participaron en 65 actividades. Colaboraron en su desarrollo 88 agentes de Cáritas.

Se tutorizó a **20 alumnos en prácticas** de distintas disciplinas profesionales.

La Artesa realizó **19 actividades** sobre **comercio justo y consumo responsable**. Muchas personas visitaron nuestra tienda (San Voto, 9, esquina D. Jaime, 33), adquiriendo 3.260 artículos artesanos de Perú, Bolivia, Bangladesh, Palestina y Mauritania, así como de proyectos de Cáritas Zaragoza.

649 espectadores debatieron temas sociales en el **XIV Ciclo de Cine “Pobreza y Exclusión”**.

1.862 personas participaron en **33 acciones de sensibilización** sobre el cambio y la transformación en las relaciones entre las personas y el planeta. **Fueron 10 las campañas de sensibilización**.

Se elaboraron **167 publicaciones** con contenidos informativos y de sensibilización.

Se participó en más de **100 espacios y plataformas** de coordinación, denuncia y **defensa de los derechos de los más desfavorecidos**.

Mejorando la presencia pública, la incidencia y denuncia social

Se ha participado activamente en diversos **procesos legislativos**, mediante la presentación y defensa de propuestas y enmiendas.

Cáritas apareció en **300 ocasiones** en diferentes **medios de comunicación**.

Se elaboraron 21 comunicados y se organizaron **7 ruedas de prensa**.

Se participó en **60 eventos** y actos públicos de **sensibilización** y visibilización de la justicia social.

En **redes sociales**, cuenta con **1.510 seguidores** en Facebook, **1.865** en Twitter, 101 suscriptores en YouTube y **1.258** en LinkedIn.

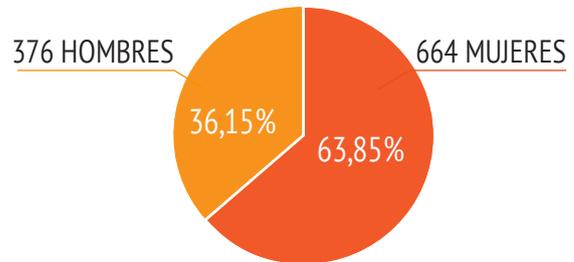
La **página web corporativa** www.caritas-zaragoza.org ha contado con **22.300 visitas**, 6.930 han sido a su biblioteca digital. Se han publicado 59 noticias, 83 eventos en agenda y 122 artículos en el blog.

Las personas comprometidas con Cáritas

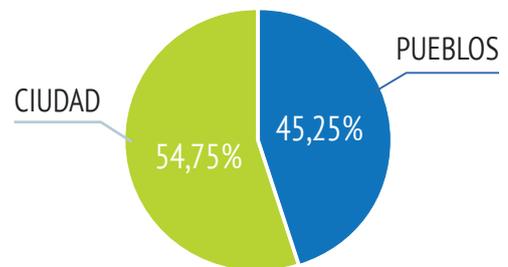
1.040 PERSONAS VOLUNTARIAS

105 nuevos voluntarios en Cáritas Diocesana de Zaragoza en 2018

233 personas recibieron información sobre voluntariado



DISTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN CÁRITAS



* 9,42% sacerdotes, religiosos/as e institutos seculares

6.653 PERSONAS SOCIAS

que han aportado un total de 1.417.793,38€

128 personas se han hecho socias en 2018

126 empresas y entidades socias

74 empresas y entidades colaboradoras

PERSONAS CONTRATADAS: 116

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
FIJOS	11	89	100
TEMPORALES	0	16	16
	11	105	116

Tu compromiso mejora el mundo

104 PUNTOS DE ACOGIDA PARA FAMILIAS
(61 en la ciudad y 43 en nuestros pueblos)

9 CENTROS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS

3.727 familias ♥ 8.793 personas acompañadas

9.809 ayudas directas a familias 1.214.534,75 €

DIGNIDAD E INTEGRIDAD:

4.390 ayudas económicas a familias
681 personas con acompañamiento especializado*

Proyectos de **cooperación internacional**: Mejora de la **seguridad alimentaria, medios de vida, agroecología y conservación de los recursos hídricos** a través de la preservación del área de Al Makhroun como tierra agrícola en Beit Jala, (Palestina). **Derecho a la alimentación** a partir de un enfoque agroecológico, inclusivo y promotor de los derechos humanos, municipio de Tacobamba-Potosí (Bolivia).

51,4% de cada 100 € de ayuda directa para alimentos, vestido, documentación.

VIVIENDA DIGNA:

2.241 ayudas económicas a familias
991 personas con acompañamiento especializado*

35,8% de cada 100 € de ayuda directa para alquiler, luz, gas, equipamiento.

SALUD UNIVERSAL:

1.675 ayudas económicas a familias
332 personas con acompañamiento especializado*

Proyectos de **cooperación internacional**: **Apoyo sanitario y de salud mental** para refugiados sirios e iraquíes y comunidades de acogida vulnerables. **Ayuda humanitaria** (Líbano).

5,4% de cada 100 € de ayuda directa para medicinas, ortopedia, gafas.

EDUCACIÓN PARA TODOS:

320 ayudas económicas a familias

Proyectos de **cooperación internacional**: Proyecto Fortaleciendo la **Comunidad Educativa Agroecológica** de Qachari. Norte de Potosí (Bolivia). **Hermanamientos escolares**: 7 centros educativos de Zaragoza hermanados con 6 comunidades educativas en Bolivia.

2,7% de cada 100 € de ayuda directa para becas de comedor, libros, material escolar.

EMPLEO DECENTE:

783 ayudas económicas a familias
1.225 personas acompañadas por la Fundación por la Inclusión Social

2,8% de cada 100 € de ayuda directa para seguros, reparaciones, transporte, herramientas.

EMERGENCIAS: campañas solidarias aportadas a Cáritas Española

GUATEMALA (erupción del volcán del Fuego): 4.260 €
INDONESIA (terremotos y tsunami): 13.397 €

* El enfoque de derechos es transversal a toda la acción institucional, si bien los datos corresponden a las personas acompañadas en áreas de actuación especializadas. Hay personas que pueden ser atendidas en varios centros especializados

INFORME ECONÓMICO DE GASTOS 2018

DIGNIDAD E INTEGRIDAD 2.160.774,03 €

CENTRO FOGARAL	200.431,74
CENTRO SAN NICOLÁS	226.517,51
ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA EN PRISIÓN	41.097,95
HECHO MIGRATORIO	21.798,93
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	868.715,88
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	189.561,21
COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE SOLIDARIDAD ZARAGOZA (PH)	96.000,00
SERVICIOS GENERALES (*)	516.650,81

DERECHO A LA VIVIENDA 731.782,68 €

PROYECTO UNA MANO EN LA BÚSQUEDA DE VIVIENDA	21.496,00
PERSONAS SIN HOGAR	92.210,74
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	443.103,40
SERVICIOS GENERALES (*)	174.972,54

DERECHO A LA SALUD 2.812.620,35 €

CRPS SAN CARLOS Y ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO	352.853,23
RESIDENCIA PARA ASISTIDOS SANTA TERESA	1.454.929,37
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	332.327,55
SERVICIOS GENERALES (*)	672.510,20

DERECHO A LA EDUCACIÓN 84.520,60 €

PROYECTO FAMILIA Y MENORES/SAN NICOLÁS	177,96
ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	64.133,39
SERVICIOS GENERALES (*)	20.209,25

DERECHO AL EMPLEO 335.772,63 €

ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	155.474,88
APORTACIÓN A LA FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL	100.013,00
SERVICIOS GENERALES (*)	80.284,75

VULNERABILIDAD Y PRECARIZACIÓN 104.719,86 €

ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIAS	79.680,87
SERVICIOS GENERALES (*)	25.038,99

TOTAL GASTOS 6.230.190,15 €

(*) Incluye la parte proporcional correspondiente a los servicios transversales de Animación Comunitaria, Sensibilización, Formación, Gestión y Desarrollo de Recursos, Gestión del Conocimiento y Secretaría General.

INFORME ECONÓMICO DE INGRESOS 2018

Recursos económicos propios 79,63% 5.040.366,80 €

Donativos	919.700,46
Hoja de Solidaridad	171.865,72
Legados y herencias	883.879,34
Aportaciones socios	1.422.131,22
Campañas:	
Caridad	209.174,33
Navidad	612.245,72
Aportaciones de residentes y usuarios	592.842,09
Otros ingresos (recuperaciones gestión, otros...)	225.608,72
Donativos Cooperación Internacional	2.919,20

Administraciones Públicas 18,78% 1.189.001,40 €

Convenios y subvenciones	1.035.426,50
Cooperación internacional	153.574,90

Entidades Financieras y Empresariales 1,58% 100.199,36 €

TOTAL DE INGRESOS 6.329.567,56 €

INGRESOS 6.329.567,56 € GASTOS 6.230.190,15 €

RESULTADO DEL EJERCICIO 2018 99.377,41 €

PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

Plaza La Seo 6, local
35 personas voluntarias y 4 contratadas

1.225 personas atendidas

- 720 mujeres y 505 hombres
- 73% mayor de 35 años
- 47% mayor de 45 años
- 75% sin estudios, con estudios básicos o con formación sin homologar
- 50% personas españolas
- 42% inmigrantes extracomunitarias y el 8% inmigrantes comunitarias
- 237 personas mejoraron sus competencias profesionales
- 108 personas encontraron trabajo (45%)
- 904 inscritos en la Agencia de Colocación (nº 0200000052/INAEM, 19/10/15)
 - 332 personas realizaron entrevista por competencias
 - 32 personas recibieron una intervención individual
 - 69 personas participaron en grupos laborales previos
 - 119 personas participaron en búsqueda activa de empleo
 - Activación Laboral Talentos +4: 36 participantes
 - Laboratorio de competencias +45: 13 participantes

EMPRESA DE INSERCIÓN A TODO TRAPO (Sello RSA)

A TODO TRAPO ZARAGOZA SLU.

Nave C/ Aneto, parcela 4H nave 4. Pl. Valdeconsejo. Cuarte de Huerva, Zaragoza
7 trabajadores de inserción, 1 gerente, 1 técnico de Inserción.



Tienda LATIDO VERDE

C/ Mariano Royo Urieta 20, Zaragoza
2 trabajadores de inserción, 1 encargado tienda, 1 dependienta (eventual).



RED DE CONTENEDORES: 144 metálicos (exterior) y 16 de cartón (interior)
1.202,5 toneladas de ropa reciclada=impacto medio ambiental ha supuesto evitar la emisión a la atmosfera de 17.014,4 toneladas de CO².

Concedida la licitación de la convocatoria del concurso para Empresas de Inserción de instalación progresiva de hasta 200 contenedores de recogida de ropa en vía pública en el municipio de Zaragoza (Ayuntamiento de Zaragoza).



Entrega social de 4.368 prendas a familias en situación de exclusión

INGRESOS: 1.286.458,66 €

GASTOS: 1.158.536,97 €